VOORWAARDEN FIETSTOURS

Verantwoordelijkheden:

* De Tours worden aangeboden door Fietsen in Rome in samenwerking met TopBike Rental & Tours. De voorwaarden zijn gelijk aan de voorwaarden van TopBike Rental & Tours.
Als klant bent u verantwoordelijk voor:
- Het kiezen van een tour die past bij uw conditie;

- Op het vertrekpunt arriveren op tijd en met de juiste kleding voor het seizoen;
- Respecteren van de wetten en gebruiken van Italië;
- Het opvolgen van de aanwijzingen van de gids gedurende de tour;
- Het respecteren van de rechten en privacy van de andere deelnemers.
Een begeleider kan een klant verdere deelname aan een tour ontzeggen, als tijdens de tour blijkt dat verdere deelname de veiligheid en/of het fietsplezier van anderen in gevaar brengt.

* Klanten zijn tijdens de tour niet verantwoordelijkheid voor diefstal van hun fiets of van onderdelen daarvan, als zij de instructies van de tourbegeleider hebben opgevolgd. Dit valt geheel onder de verantwoordelijkheden van TopBike Rental & Tours.
* Klanten zijn niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan de fiets of aan onderdelen daarvan, als deze niet zijn veroorzaakt door onervarenheid van de klant.
* Klanten zijn wèl verantwoordelijk voor eventuele schade aan de fiets en/of onderdelen daarvan, als deze is veroorzaakt door onervarenheid of nalatigheid.
* Fietsen in Rome (TopBike Rental & Tours) kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fysiek letsel of schade aan persoonlijke eigendommen als gevolg van: fysieke inspanningen waar de klant niet de juiste conditie voor heeft; natuurkrachten; consumptie van alcoholische dranken; burgerlijke onlusten; terrorisme; het stukgaan van de uitrusting; de ontoereikendheid van medische hulp, als die geboden wordt.
* Klanten geven TopBike Rental & Tours hun uitdrukkelijke toestemming om foto´s of filmopnamen te maken tijdens de tours en om dit beeldmateriaal te mogen gebruiken voor publicitaire of commerciële doeleinden, alsook voor het doorspelen van dit beeldmateriaal aan derden, met wie TopBike Rental & Tours banden van joint marketing onderhoudt, zonder dat klanten hiervoor een financiële vergoeding krijgen.
* De tours “buiten Rome” van TopBike Rental & Tours gaan door bij reservering van minimaal 2 deelnemers. Alle andere tours van TopBike Rental & Tours gaan door bij reservering van minimaal 2 deelnemers. In het geval van regen kunnen klanten hun reservering annuleren, en krijgen zij een eventueel gemaakte aanbetaling volledig terug.
* Klanten zijn verplicht om tijdens de tour een helm te dragen. Deze helm wordt aan het begin van de tour verstrekt door TopBike Rental & Tours.

Reserveringen en betalingen:

* Reserveringen moeten worden gemaakt via ons online reserveringsformulier of via een touroperator of reisbureau.
* De reservering kan pas als compleet worden beschouwd, als alle velden zijn ingevuld en de volledige betaling is voldaan. U krijgt bij het boeken van een “geplande Tour“ automatisch een bevestiging met de routebeschrijving naar het start punt van de Tour. Heeft u een Privé Tour geboekt zal er eerst met u contact worden gelegd via mail, alvorens we deze Tour kunnen bevestigen.

Annuleringsregeling:

* Als u om wat voor reden dan ook uw boeking moet annuleren, dan is onderstaande annuleringsregeling van kracht. Uitzonderingen worden alleen gemaakt in geval van regen. Er wordt niet voorzien in een restitutie van een eventuele aanbetaling als u te laat komt voor een tour of de tour niet afmaakt.

Er worden om geen enkele reden uitzonderingen gemaakt op deze annuleringsregeling. Dus ook niet in het geval van: terrorisme, burgerlijke onlusten of persoonlijke omstandigheden.

Wijzigingen:

Je kunt je reservering voor een tour wijzigen tot 7 dagen voor aanvang van de geboekte tour. Als je de reservering voor een tour wijzigt in een reservering voor een tour die duurder is dan de oorspronkelijk geboekte tour, dan moet het verschil in prijs worden betaald.

Geschillen:

Op alle geschillen die niet worden verduidelijkt door deze site is de wetgeving van toepassing zoals geformuleerd in de “D.L.“ 111 van 17/3/1995, conform de EU regeling 314/1990 en wet nr.1084 van 27/12/1977. Alle geschillen vallen onder de jurisdictie van het Gerechtshof van Rome.